



## GARANTIA – 25 anos

Para activar a garantia, todos os campos devem ser preenchidos.

Nome do comprador: \_\_\_\_\_

Morada do local de instalação: \_\_\_\_\_

Empresa instaladora: \_\_\_\_\_

Data de instalação: \_\_\_\_\_

Referência: \_\_\_\_\_ Cor: \_\_\_\_\_ \*Número de lote: \_\_\_\_\_

A presente Garantia constitui a garantia integral fornecida ao Comprador e substitui todas as demais garantias e representações, quer sejam escritas ou verbais, excepto conforme expressamente disposto acima. Nenhuma pessoa, excepto os representantes devidamente autorizados pelo Distribuidor tem autorização para efectuar uma garantia, promessa ou representação em nome do Distribuidor e todas as representações deste tipo devem assumir a forma escrita e ser assinadas para se tornarem válidas.

\*O número do lote encontra-se impresso na parte inferior da placa

Forest Stone Quartz, ("o Distribuidor") fornece através da presente uma garantia de 25 anos ("a Garantia") a qualquer comprador de produtos Forest Stone Quartz, ("os produtos"), segundo a qual os produtos estão isentos de defeitos de fabrico a partir da data de instalação.

### Para evitar dúvidas:

1. A Garantia está disponível apenas para o proprietário inicial de uma residência privada ("uma/a Residência") na qual o Produto foi originalmente instalado.
2. No caso de uma residência privada recentemente construída, a presente Garantia é concedida ao primeiro proprietário a adquirir a residência a um construtor ou empreiteiro com o produto instalado permanentemente na mesma.
3. Uma residência privada refere-se a qualquer local que seja uma residência privada para habitação familiar e não para fins comerciais.

### Termos e Condições

A presente garantia:

1. Aplica-se apenas a produtos instalados num Edifício de Habitação após 1 de Novembro de 2012;
2. Expira após a transferência do direito de propriedade da habitação a terceiros;
3. Não será válida caso o produto não tenha sido pago na totalidade;
4. Estará sempre sujeita aos termos e condições dispostos na presente.

### Exclusões:

A presente Garantia não abrange:

1. Qualquer custo ou despesa adveniente ou relacionado com a remoção e/ou reinstalação do produto ou substituição do produto e/ou despesas de transporte e/ou outras despesas relacionadas.
2. Nenhuma aplicação no exterior.
3. Aplicação em pavimentos.
4. Riscos.
5. Situações em que o produto seja/tenha sido utilizado de forma incorrecta ou excessiva ou tenha sofrido danos devido a impacto.
6. Manutenção de rotina.
7. Instalação imprópria.
8. Danos causados por químicos.
9. Qualquer utilização criativa do material, incluindo dobrar ou curvar.
10. Material que tenha sido cortado ou cuja espessura tenha sido reduzida.
11. Alteração de qualquer revestimento aplicado de origem.
12. Salpicos ou manchas que sejam inerentes ao processo de fabrico e não afectem a integridade estrutural do material.
13. Variações naturais de cor, dimensão, forma e distribuição de padrão do quartzo natural ou as variações naturais no tom de fundo.
14. Situações em que a informação de produto contida na parte de trás de cada placa tenha sido removida. A remoção desta informação de produto invalidará a garantia.

O Distribuidor será responsável apenas por defeitos de fabrico comprovados do produto, que serão determinados pelo distribuidor de acordo exclusivamente com a sua opinião.

O Distribuidor terá sempre o direito de examinar qualquer produto alegadamente com defeito e a respectiva instalação e manutenção. Qualquer compensação por parte do Distribuidor será, mediante a opinião do Distribuidor, a substituição do produto com defeito por um produto equivalente ou o reembolso do preço de compra.

A garantia é exclusiva e substitui qualquer outra garantia expressa ou implícita, incluindo qualquer garantia implícita de explorabilidade, adequabilidade à finalidade, ou outra garantia de qualidade, quer expressa ou implícita, e todas as demais responsabilidades ou obrigações por parte do distribuidor.

### Cuidado e Manutenção

#### Cuidar da sua superfície de quartzo

As superfícies de quartzo Forest Stone são superfícies elegantes e sofisticadas com beleza e resistência estáveis e duradouras. Para conservar esta beleza duradoura, basta limpar o balcão da cozinha com água morna e um agente de limpeza suave e não abrasivo e lavar com água.

#### Manutenção

O quartzo Forest Stone requer pouca manutenção. É sólido, não poroso e não requer vedação para manter o brilho e luminosidade.

#### Manchas

No caso de manchas difíceis, embeba um pano limpo num agente de limpeza não abrasivo e esfregue a mancha, limpe e lave com um pano húmido para remover os resíduos do agente de limpeza.

#### Tolerância ao calor

O Forest Stone Quartz é estruturalmente mais resistente ao calor do que as demais superfícies. No entanto, como qualquer outra superfície de pedra, o calor excessivo e o choque térmico podem causar danos. Recomendamos a utilização de uma base de quentes em tecido ou metal ao colocar um tacho quente ou outros utensílios de cozinha sobre a superfície.

#### Resistência a riscos

O Forest Stone Quartz é substancialmente mais rígido do que a pedra natural e extremamente resistente a riscos. No entanto, evite a utilização de objectos pontiagudos, como facas afiadas ou chaves de fendas, directamente sobre a superfície.

#### Produtos de limpeza a evitar

Agentes de limpeza que contenham óleo de pinho. Sem uma lavagem exaustiva posterior, estes produtos podem deixar resíduos de óleo de pinho. O óleo de pinho capta e retém a sujidade na superfície, acabando por reduzir a limpeza da superfície e deteriorando o aspecto da mesma. Agentes de limpeza extremamente agressivos, como agentes de limpeza para fogões e fornos e abrillantadores para máquinas de lavar louça que tenham elevados níveis alcalinos/pH (pH 8,5 ou superior). Esfregões ou agentes de limpeza abrasivos, que contenham partículas abrasivas suaves ou fortes. Os abrasivos danificarão as superfícies de quartzo Forest Stone e, caso a superfície não seja completamente lavada, permanecerá um resíduo de pó que deteriorará o aspecto da superfície, principalmente nas cores escuras. Agentes de limpeza que contenham xileno, tolueno, hidróxido de potássio ou soda cáustica. Agentes removedores de tinta, decapantes para mobiliário que contenham tricloroetano ou diclorometano.

### **ASPECTOS PROCEDIMENTAIS RELATIVOS À GARANTIA**

Para que a garantia seja válida é essencial que o Comprador preencha na íntegra e de forma correcta a presente garantia. Antes de preencher a garantia, o Comprador deve verificar se está satisfeito com o Produto e com a instalação do mesmo. Para além disso, compete ao Comprador assegurar que a garantia original com o título: Garantia – 25 anos (que pode ser transferida do sítio da Internet) foi lida, compreendida e aceite e a devolução do registo de garantia devidamente preenchido ao Distribuidor no prazo de 28 dias a partir da data de instalação. O registo de garantia preenchido deve ser devolvido ao distribuidor por correio electrónico para o endereço [garantia@forest-stone.pt](mailto:garantia@forest-stone.pt). Após recepção do registo de garantia pelo Distribuidor, este enviará uma confirmação de recepção para o endereço de correio electrónico a partir do qual o registo foi enviado. Esta confirmação de recepção serve como prova de registo.

### A presente Garantia aplica-se a utilização interior e somente caso:

1. O produto seja instalado correctamente;
2. A manutenção do produto seja realizada de acordo com os cuidados, que formam parte integrante da presente garantia;
3. O produto seja utilizado somente em bancadas e/ou revestimento de paredes;
4. O produto seja instalado de forma permanente e não tenha sido movido da instalação original.