



GARANTIE – 25 ans

Pour activer la garantie, tous les champs doivent être remplis.

Nom de l'acheteur: _____

Adresse du lieu d'installation: _____

Entreprise installatrice: _____

Date d'installation: _____

Référence: _____ Couleur: _____ *Numéro de lot: _____

La présente garantie constitue la garantie intégrale fournie à l'acheteur et remplace toutes les autres garanties et représentations, qu'elles soient écrites ou verbales, sous réserve des dispositions expressément stipulées ci-dessus. Personne, à l'exception des représentants dûment autorisés par le distributeur, n'a l'autorisation pour effectuer une garantie, une promesse ou une représentation au nom du distributeur, et toutes les représentations de ce type, pour être valides, doivent l'être de forme écrite et signées.
*Le numéro du lot est imprimé sur la face inférieure de la plaque.

Forest Stone Quartz (« le distributeur ») fournit par l'intermédiaire du présent document une garantie de 25 ans (« la garantie ») à partir de la date d'installation, à tout acheteur de produits Forest Stone Quartz (« les produits »), selon laquelle les produits sont exempts de défauts de fabrication.

Pour éviter les doutes:

1. La garantie n'est disponible que pour le propriétaire initial d'une résidence privée (« une résidence ») dans laquelle le produit a été originalement installé.
2. Dans le cas d'une résidence privée récemment construite où le produit est installé de forme permanente, la présente garantie est accordée au premier propriétaire acquérant la résidence à un constructeur ou à un entrepreneur.
3. Une résidence privée correspond à tout lieu qui est une résidence privée servant de logement familial et non à des fins commerciales.

Termes et conditions

La présente garantie:

1. Ne s'applique qu'à des produits installés dans un bâtiment de logement après le 1^{er} janvier 2013;
2. Expire après le transfert du droit de propriété du logement à des tiers;
3. Ne sera pas valable si le produit n'a pas été intégralement payé;
4. Sera toujours soumise aux termes et conditions exposés dans le présent document.

Exclusions:

La présente garantie ne couvre pas:

1. Les frais ou dépenses provenant du, ou liés, au retrait et/ou à la réinstallation du produit ou à son remplacement et/ou les dépenses de transport et/ou les autres dépenses associées.
2. Aucune application à l'extérieur.
3. L'application en tant que revêtements de sol.
4. Les rayures.
5. Les situations où le produit est ou a été utilisé de forme incorrecte ou excessive ou a souffert des dommages dû à un choc.
6. L'entretien de routine.
7. L'installation incorrecte.
8. Les dommages causés par des substances chimiques.
9. Toute utilisation créative du matériel, comprenant le pliage ou le courbage.
10. Le matériau qui a été coupé ou dont l'épaisseur a été réduite.
11. Une modification de tout revêtement appliqué d'origine.
12. Les points ou tâches qui sont inhérentes au processus de fabrication et qui n'affectent pas l'intégrité structurelle du matériau.
13. Les variations naturelles de couleur, dimension, forme et distribution du standard du quartz naturel ou les variations naturelles du ton de fond.
14. Les situations où les informations sur le produit se trouvant sur la partie arrière de chaque plaque ont été retirées. Le retrait de ces informations sur le produit invalidera la garantie.

La présente garantie s'applique à l'utilisation intérieure et uniquement dans le cas où:

1. Le produit est installé correctement;
2. L'entretien du produit est réalisée conformément aux soins, qui font partie intégrante de la présente garantie;
3. Le produit n'est utilisé que pour des plans de travail et/ou du revêtement mural;
4. Le produit est installé de forme permanente et n'a pas été déplacé de l'installation originale.

Le distributeur ne sera responsable que de défauts de fabrication confirmés du produit,

qu'il sera le seul à déterminer.

Le distributeur aura toujours le droit d'examiner tout produit prétendument défectueux et l'installation et l'entretien respectifs. En fonction de l'avis du distributeur, la compensation de sa part sera la substitution du produit avec défaut par un produit équivalent ou le remboursement du prix d'achat.

La garantie est exclusive et remplace toute autre garantie expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite d'exploitabilité, d'adaptabilité à la finalité, ou tout autre garantie de qualité, qu'elle soit expresse ou implicite, et toutes les autres responsabilités ou obligations de la part du distributeur.

Soins et entretien

Prendre soin de sa surface en quartz

Les surfaces en quartz Forest Stone sont des surfaces élégantes et sophistiquées avec une beauté et une résistance stables et durables. Pour conserver durablement cette beauté, il suffit de nettoyer le plan de travail de la cuisine avec de l'eau tiède et un agent de nettoyage doux et non abrasif, puis de rincer avec de l'eau.

Entretien

Le quartz Forest Stone exige peu d'entretien. Il est solide, non poreux et n'a pas besoin d'être protégé pour garder sa brillance et sa clarté.

Taches

Dans le cas de taches difficiles, imprégnez un chiffon propre avec un agent de nettoyage non abrasif et frottez sur la tache. Nettoyez puis rincez avec un chiffon humide pour enlever les résidus de l'agent de nettoyage.

Tolérance à la chaleur

Forest Stone Quartz a une structure plus résistante à la chaleur que les autres surfaces. Néanmoins, comme toute autre surface en pierre, la chaleur excessive et le choc thermique peuvent l'endommager. Nous recommandons l'utilisation d'une base de protection contre la chaleur en tissu ou métal, lorsque vous placez une casserole chaude ou d'autres ustensiles de cuisine sur la surface.

Résistance aux rayures

Forest Stone Quartz est substantiellement plus rigide que la pierre naturelle et extrêmement résistante aux rayures. Évitez cependant l'utilisation d'objets pointus, comme des couteaux aiguisés ou des tournevis, directement sur la surface.

Produits de nettoyage à éviter

Agents de nettoyage qui contiennent de l'huile de pin. Sans un lavage exhaustif postérieur, ces produits peuvent laisser des résidus d'huile de pin. L'huile de pin capte et retient la saleté sur la surface. Elle finit par diminuer le nettoyage de la surface et détériorer l'aspect de cette dernière. Agents de nettoyage extrêmement agressifs, comme les agents de nettoyage pour les cuisinières et fours et les agents de brillantage pour les lave-vaisselle, qui ont des niveaux alcalins/pH élevés (pH 8,5 ou supérieur). Tampons abrasifs ou agents de nettoyage abrasifs, qui contiennent des particules abrasives douces ou fortes. Les abrasifs endommageront les surfaces de quartz Forest Stone et si la surface n'est pas complètement rincée, il restera des résidus de poussière qui détérioreront l'aspect de la surface, principalement pour les couleurs foncées. Agents de nettoyage qui contiennent du xylène, du toluène, de l'hydroxyde de potassium ou de la soude caustique. Agents décapants de peinture, décapants pour meubles, qui contiennent du trichloroéthane ou du dichlorométhane.

ASPECTS PROCÉDURAUX RELATIFS À LA GARANTIE

Pour que la garantie soit valable, il est essentiel que l'acheteur remplisse complètement et correctement la présente garantie. Avant de remplir la garantie, l'acheteur doit vérifier s'il est satisfait du produit et de son installation. Il revient également à l'acheteur d'assurer que la garantie originale avec le titre « Garantie – 25 ans » (qui peut être téléchargée sur le site Internet) a été lue, comprise et acceptée et que le registre de garantie dûment rempli a été renvoyé au distributeur dans un délai de 28 jours à partir de la date d'installation. Le registre de garantie rempli doit être retourné au distributeur par courrier électronique à l'adresse garantia@forest-stone.pt. Après réception du registre de garantie par le distributeur, ce dernier enverra une confirmation de réception à l'adresse de courrier électronique à partir duquel le registre a été envoyé.

Cette confirmation de réception sert de preuve d'enregistrement.